

## 说明

支付宝充值后实际已到账，平台中没有充值成功，这种情况一般是充值后回调问题，可按以下步骤排查

- 在平台中配置 【后台】-【系统】-【全局设置】-【接口】-【微信/支付宝充值回调域名】，格式如：<https://www.weixin.com>
- 是否使用CDN如有使用，可配置一个无CDN的二级域名，配置到第一点的位置
- 主控服务器网络不顺畅，无法正常接收回调，请检查网络或者更换主控服务器DNS后尝试

可使用支付宝官方排查工具查询获取通知状态

[排查工具链接](#)

**排查工具**

自主、智能、快速诊断，更高效的完成产品接入

**接口报错排查**  
根据应用id/pid查询接口报错信息以及解决方案  
立即使用

**异步通知排查**  
根据应用id以及唯一关键字查询获取通知处理状态  
立即使用

**优惠核销排查**  
输入优惠券模板id或者订单号，查询优惠券核销失败原因  
立即使用

**开发工具箱**  
json格式化、二维码生成以及url编解码等开发工具  
立即使用

响应Http状态码0

[异步http0排查方案](#)