

### 【1】安装分销版或国际版提示swoole\_loader Extension Lost

swoole\_loader扩展未安装或安装的扩展版本不正确

参考文档安装：[Swoole Loader扩展安装](#)

### 【2】安装大陆版提示Zend Guard Loader Extension Lost

Zend Guard Loader扩展未安装或安装的扩展版本不正确

参考文档安装：[Zend Guard Loader扩展安装](#)

**注意** Windows Server环境下PHP必须使用x86位 非线程安全版本(NTS)使用64位PHP无法运行该扩展

### 【3】访问安装程序提示：

Warning: \_3013471735(../config/extraConfig.php): failed to open stream: Permission denied

确保网站目录，子目录和文件有写入权限Linux设置整站目录755的权限即可。

### 【4】访问安装程序提示

**Fatal error:** Allowed memory size of 134217728 bytes exhausted (tried to allocate 3774919406688548197 bytes) in /www/wwwroot/.../vendor/composer/ClassLoader.php on line 444

大陆版：安装的Zend Guard Loader扩展版本不正确

[Zend Guard Loader扩展安装说明文档](#)

分销本或国际版：安装的Swoole Loader扩展版本不正确

[Swoole Loader扩展安装说明文档](#)

### 【5】安装时环境检测提示磁盘空间不足

运行环境检查

项目	所需配置	当前配置	解决方式
操作系统	不限制	✓ WINNT	
PHP版本	5.6	✓ 5.6.9	
附件上传	5M	✓ 5M	
GD库	2.0	✓ bundled (2.1.0 compatible)	
磁盘空间	150M	✗ 0M	磁盘空间过小，请清理空间或加大 磁盘空间
SESSION	可写	✓ 可写	
Zend Guard Loader	Zend Guard Loader扩展	✓ 已安装	

解决办法：

检查磁盘空间是否足够，若满足要求，修改网站根目录appInstallConfconfig.php文件

```

/**
 * 安装程序配置文件
 */
define('INSTALL_APP_PATH', realpath('./') . '/');

```

替换为：  
define('INSTALL\_APP\_PATH', \$\_SERVER['DOCUMENT\_ROOT'] . '/');

### 【6】安装时环境检测提示session目录不存在

#### 环境检测

运行环境检查

项目	所需配置	当前配置	解决方式
操作系统	不限制	✓ Linux	
PHP版本	5.6	✓ 5.6.40	
附件上传	5M	✓ 50M	
GD库	2.0	✓ bundled (2.1.0 compatible)	
磁盘空间	150M	✓ 27646M	
SESSION	可写	✗ 目录不存在	请检查session目录 (tcp://127.0.0.1:6379? auth=6800caad6d11) 是否存在
Zend Guard Loader	Zend Guard Loader扩展	✓ 已安装	

解决办法：

修改php.ini配置文件使用文件保存session[]系统安装完后再修改php.ini使用redis保存session[]

### 【7】安装时环境检测提示请检查session目录[C:\WINDOWS\Temp]权限是否可写

附件上传	5M	✓ 5M	
GD库	2.0	✓ bundled (2.1.0 compatible)	
磁盘空间	150M	✓ 20214M	
SESSION	可写	✗ 不可写	请检查session目录 ( C:\WINDOWS\Temp ) 权限是否可写
Zend Guard Loader	Zend Guard Loader扩展	✓ 已安装	

解决办法：

C:\Windows\Temp 目录需要给iis用户写入权限。

右键Temp文件夹，属性-》安全-》编辑-》添加-》高级，找到IIS用户-》确认，回到安全界面，赋予IIS\_IUSRS用户完全控制的权限，点击应用即可。

## 【8】授权验证提示API返回失败

### 系统配置

#### 授权验证

[如何由该序列号?](#)

API返回失败: ;

授权检测

解决办法:

在主控服务器使用命令 `curl https://api.apayun.com` 查看是否有数据返回

正常情况有数据返回，如下图:

```
[root@uEZZZJ9240 ~]# curl https://api.zkeys.com
{"error_code":10002,"message":"页面不存在","data":[],"request_url":"GET \"/","request_time":1618567113}[root@uEZZZJ9240 ~]#
```

- 1) 返回的数据与上图一致还是无法通过授权验证: ①更换服务器DNS □检查服务器时间是否为北京时间
- 2) 无数据返回或提示其他信息, 请检查服务器网络。

## 【9】授权验证提示number不符合规则

ZKEYS

① 安装协议   ② 环境检测   ③ 系统配置   ④ 安装   ⑤ 完成

### 系统配置

#### 授权验证

[如何由该序列号?](#)

API返回失败: 参数错误 | number不符合规则

授权检测

该处填写的是阿帕云云管系统的序列号, 可登录[www.apayun.com](http://www.apayun.com) 控制台【产品】-【软件列表】-【阿帕云引擎(大陆版)】- 管理中查看

【10】填写数据库信息与创始人账号信息进行下一步安装时提示：



**SQLSTATE[HY000] [1045] Access denied for user 'root'@'127.0.0.1' (using password: YES)**

错误位置

FILE: /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Db/Driver.class.php LINE: 111

TRACE

```
#0 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Db/Driver.class.php(111): E('SQLSTATE[HY000]...')
#1 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Db/Driver.class.php(1148): Think\Db\Driver->connect()
#2 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Db/Driver.class.php(143): Think\Db\Driver->initConnect(false)
#3 /data/app/nginx/html/zkeys/app/Install/Controller/InstallController.class.php(3): Think\Db\Driver->query()
#4 [internal function]: Install\Controller\InstallController->step2()
#5 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/App.class.php(178): ReflectionMethod->invoke(Object(Install\Controller\InstallController))
#6 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/App.class.php(113): Think\App::invokeAction(Object(Install\Controller\InstallController), 'step2')
#7 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/App.class.php(213): Think\App::exec()
#8 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/Library/Think/Think.class.php(136): Think\App::run()
#9 /data/app/nginx/html/zkeys/framework/ThinkPHP.php(156): Think\Think::start()
#10 /data/app/nginx/html/zkeys/install.php(34): require('/data/app/nginx...')
#11 {main}
```

ThinkPHP<sup>3.2.4</sup> { Fast & Simple OOP PHP Framework } -- [ WE CAN DO IT JUST THINK ]

请检查数据库账户密码是否正确和账户权限是否正确赋予

【11】安装时卡在安装程序正在初始化



**如果网站域名使用了CDN，请先取消CDN待系统安装完成后再开启CDN**

F12开启浏览器开发者工具，查看具体报错。

一般可通过修改php和mysql配置解决

1. 修改站点对应的php.ini里面的max\_execution\_time时间，修改为max\_execution\_time = 300

2. 修改站点使用数据库my.ini里面的sql-mode对应值，修改为

sql-mode=NO\_AUTO\_CREATE\_USER,NO\_ENGINE\_SUBSTITUTION

3. 重启mysql以及对应的站点，然后重新安装。

【12】安装时卡在38%进度

## 安装

正在安装...#1 (38%)



一般为数据库版本问题，核实MySQL数据库版本是否为5.6或5.7。

### 【13】安装时卡在27%进度

## 安装

正在安装...#1 (27%)



可打开f12查看详细错误，一般为MySQL的datetime默认值问题，可参考文档解决：[Mysql中datetime默认值问题](#)

### 【14】安装时提示模板不存在



模板不存在:./template/Install/Page//dispatch\_jump.html

系统已安装完成，直接访问系统域名查看是否正常。