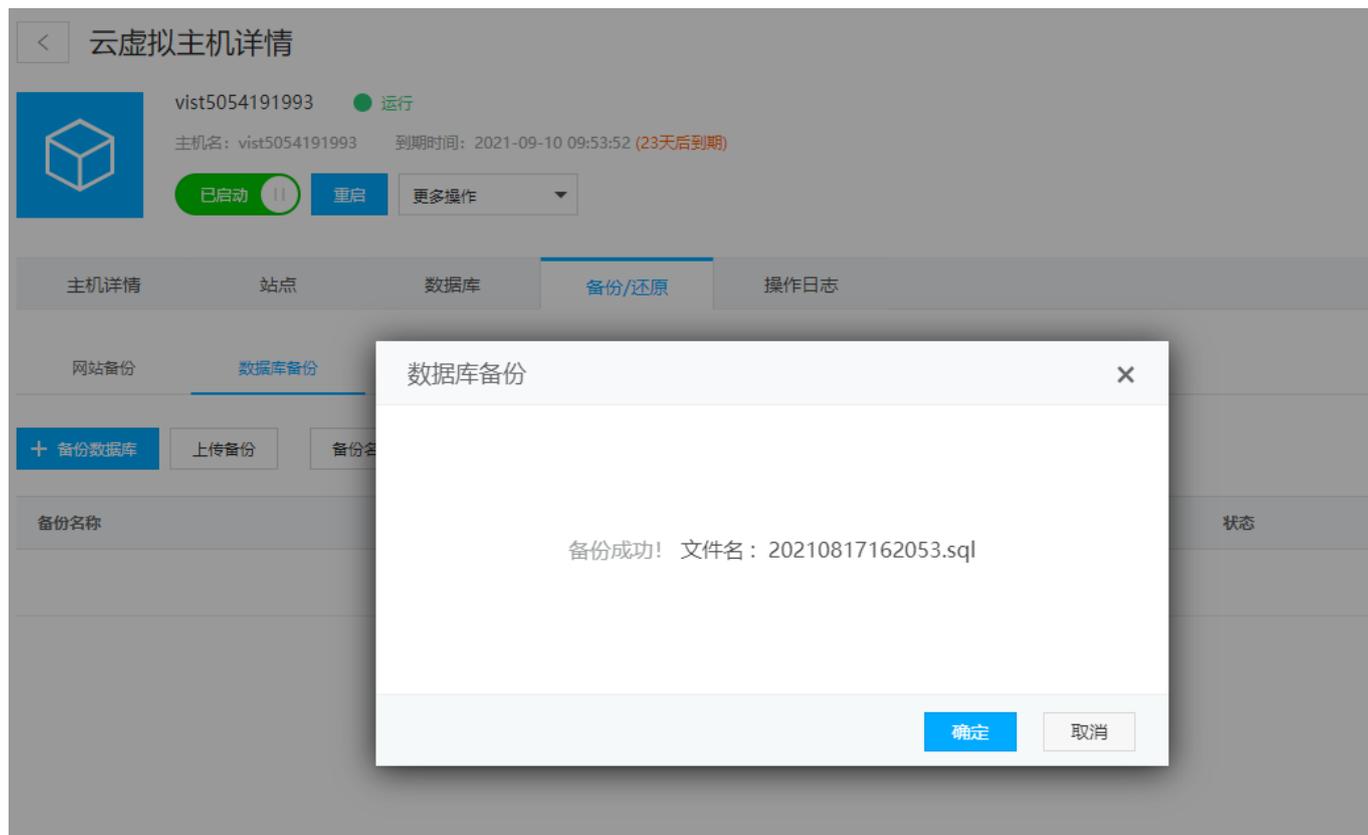
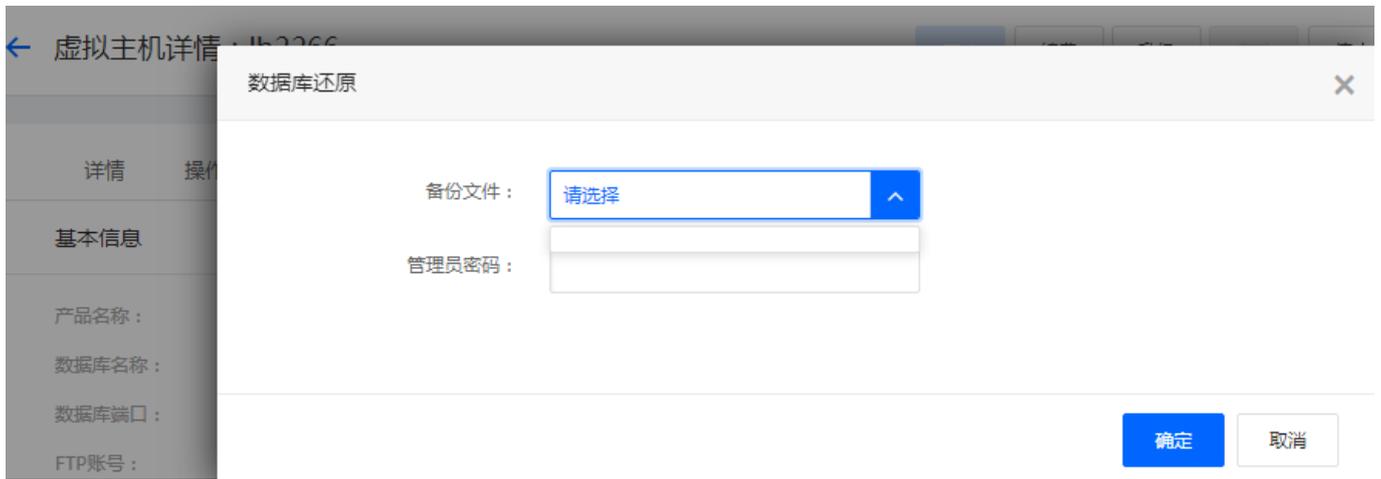


一、无法显示备份文件

【用户中心】-【云虚拟主机】-【管理】-【备份/还原】中操作备份数据库提示成功，但是无法显示备份文件



管理后台虚拟主机详情页的数据库还原无法列出备份文件



二、排查步骤

数据库备份文件是通过登录数据库FTP来显示备份文件的

使用FTP工具连接

- 检查下数据库FTP登录地址是否正确，可以使用FTP工具进行登录试下

云虚拟机详情

运行

主机名: vist5054191993 到期时间: 2021-09-10 09:53:52 (23天后到期)

已启动 重启 更多操作

主机详情	站点	数据库	备份/还原	操作日志	
数据库信息					
数据库类型:	MySQL 5.6.36	内网IP:	127.0.0.1	数据库地址:	mysql9753554:3306
数据库空间:	2.13M/100M 刷新	创建时间:	2021年08月10日	到期时间:	2021年09月10日
数据库名称:	mysql9753554_db	数据库用户名:	mysql9753554	数据库密码:	***** [显示密码] (修改密码)
FTP登录地址:	mysql9753554.com	数据库FTP账号:	mysql9753554_ftp [FTP]	数据库FTP密码:	***** [显示密码] (修改密码)

数据库操作

mysql9753554_ftp@mysql9753554.com - FileZilla

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 传输(T) 服务器(S) 书签(B) 帮助(H) 有新版本! (N)

主机(H): mysql9753554.com 用户名(U): mysql9753554_ftp 密码(W): ***** 端口(P): 快速连接(Q)

状态: 正在解析 mysql9753554.com 的地址

状态: 尝试连接"EAI_NONAME - 未提供, 或不知道节点名或服务名"失败。

错误: 无法连接到服务器

状态: 正在等待重试...

- 使用FTP工具无法正常登录，打开CMD ping下对应的数据库FTP登录地址

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

```
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1165]
(c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\niaoyun>ping mysql28.***.com
Ping 请求找不到主机 mysql28.***.com。请检查该名称，然后重试。
```

检查主机服务器的FTP连接模式

如果不是被动模式，修改成被动模式。

生产

资源管理
云服务器
服务器托管
裸金属服务器
云网络
云数据库
虚拟主机
线路管理
主机套餐
主机服务器
主机站点管理
CMS管理
伪静态模板

首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑

* 绑定域名: [] ?

* PHPMyAdmin管理地址: [] ?

MySQL版本: MySQL 5.7 ?
如: Mysql 5.6.0

数据库个数上限: 60 ?

当前数据库个数: 1 ?

操作系统类型: Windows ?

Windows系统版本: Windows 2022 ?
注: Windows 2012 R2

* FTP连接模式: 主动 被动 ?

* 状态: 启用 停用 ?

检查绑定的域名

- ping不通，检查下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【主机服务器】-【MySQL/SQLserver主机服务器】中绑定的域名是否解析到对应的主机服务器上，需要解析好域名域名才能正常访问

如果没有解析，可以暂时先将MySQL/SQLserver主机服务器中的绑定域名删除，删除后会显示主机服务器的IP后续如果解析好域名后再重新绑定域名即可

首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑

* ZKEYS受控端口: 3300 ?

* ZKEYS受控连接密码: D9119A ?

* 绑定域名: [] ?

* PHPMyAdmin管理地址: http:// [] ?

MySQL版本: Mysql 5.6.36 ?

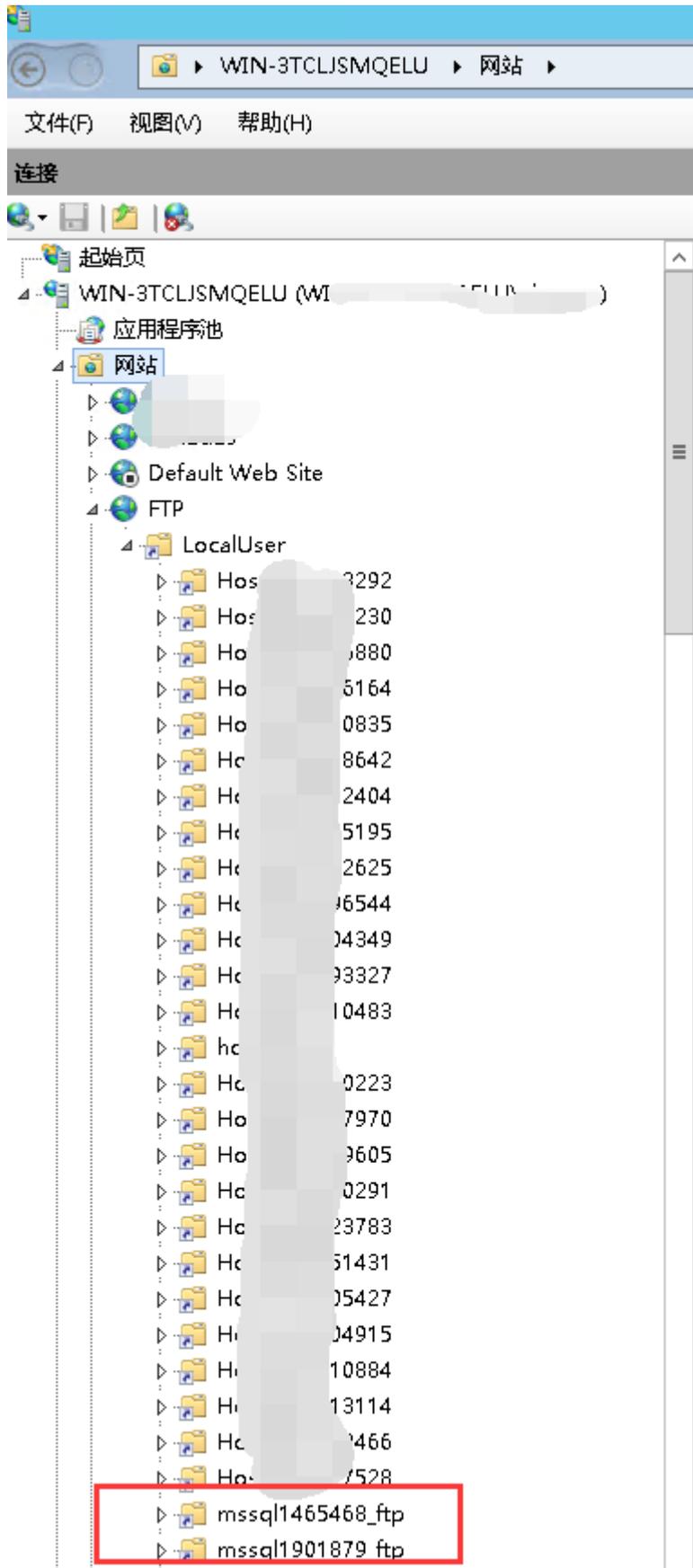
查看主控日志

- 检查【后台】-【系统】-【日志管理】-【主控运行日志】-【用户中心】中查找FTP_LOG_XXX.log开头的日志，看下具体报错信息

检查服务器是否有创建FTP

- 在受控服务器中查看下FTP站点中的localUser虚拟目录，看下是否有对应的数据库FTP

注意：数据库FTP一般是以_ftp结尾的



- 如果没有找到对应的数据库FTP可以在【后台】-【业务】-【虚拟主机】-【业务列表】中找到对应的数据库操作重建数据库FTP

同步 续费 升级 启动 停止 退款 删除 锁定 更多操作

过户
FTP管理
域名绑定
重置权限
变更服务器
重建主机
重建数据库FTP

产品ID:	1265	产品类型:	Mysql 5.6.36
数据库帐号:	mysql9753554	数据库密码:	vhD66mKSLI
服务器IP:		空间大小:	100M
FTP登录密码:	vhD66mKSLI	已用空间:	2.13M 刷新
服务器ID:		运行状态:	正常

- 重建完成后，可以在用户中心检查下数据库备份文件是否显示。