一、无法显示备份文件

【用户中心】-【云虚拟主机】-【管理】-【备份/还原】中操作备份数据库提示成功,但是无法显示备份 文件

< 云虚	認以主机详情							
	vist5054191993 🌑 🕯	≦行 						
	主机名: vist5054191993	到期时间:2021-09- 更多操作	10 09:53:52 (23大店到那	明)				
主机详情	站点	数据库	备份/还原	操作日志				
网站备份	数据库备份	数据库备份				×		
十 备份数据库	上传备份 备份名							
备份名称			各份成功! 文4	生名・2021081716	2053 sal		状态	
				10.2021001110	2000.541			
					确定	取消		
		_	_	_		_		
< 云虚拟目	主机详情							日云虚
vi ±	st5054191993 ● 运行 机名: vist5054191993 到期时间: 2021-0	9-10 09:53:52 <mark>(23天后到期)</mark>						
	日启动 重启 更多操作	•						
主机详情	站点数据库	备份/还原	操作日志					
网站备份	数据库备份							
+ 备份数据库	上传备份 备份名称 ▼ 清输入搜索	、 键词 Q						
备份名称	备份时间		备份大小		状态		操作	
			(1 列表为空				

管理后台虚拟主机详情页的数据库还原无法列出备份文件

←	虑拟主机详情		_	_	_	_	 	-
		数据库还原						×
	详情 操作		备份文件:	请洗择		~		
	基本信息		管理员密码:			_		
	产品名称:							
	数据库名称:							
	数据库端口:						725.000	HT 214
	FTP账号:						御用大王	^我 们月

二、排查步骤

数据库备份文件是通过登录数据库FTP来显示备份文件的

使用FTP工具连接

▪ 检查下数据库FTP登录地址是否正确,可以使用FTP工具进行登录试下

< 云虚拟	主机详情					云虚拟主机帮助文
\Diamond	vist5054191993	49)				
主机详情	站点 数据库 备份/还原	操作日志				
数据库信息						
数据库类型:	Mysql 5.6.36	内网IP:	127.0.0.1	数据库地址:	mysql^:3306	
数据库空间:	2.13M/100M 周新	创建时间:	2021年08月10日	到期时间:	2021年09月10日	
数据库名称:	mysql9753554_db	数据库用户名:	mysql9753554	数据库密码:	***** 🗗 [显示密码] [修改密码]	
FTP登录地址:	mysqcom	数据库FTP账号:	mysql9753554_ftp [FTP]	数据库FTP密码:	***** 🗗 (显示密码) (修改密码)	
数据库操作						
<mark>尼</mark> mysql975 文件(F) 编辑	53554_ftp@mym - FileZilla it(E) 查看(V) 传输(T) 服务器(S) 书签(B) II 合 II 译 说 III 象 《 III 유	帮助(H)	有新版本! (N)			
主机(H): ıysq	'com 用户名(U): nysql9753554_	ftp 密码(V	V): ●●●●●●●● 端囗(P):	快速连接	(Q) •	
状态: 正在解析 状态: 尝试连排 错误: 无法连排 状态: 正在等待	ff mysq! com 的地址 妾"EAI_NONAME - 未提供,或不知道节点名 接到服务器 寺重试…	成服务名"失 ♥	۷.			

■ 使用FTP工具无法正常登录,打开CMD□ping下对应的数据库FTP登录地址

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe



检查主机服务器的FTP连接模式

如果不是被动模式,修改成被动模式。

回 生产		 ☆ 首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑 ← 主机服务器编辑 		
一 资源管理	~	- 绑定域名:	And the address of the	0
→ 云服务器	~	* PHPMyAdmin管理地址:	Man Color March	0
8 服务器托管	~	MySQL版本:	NCOL 57	0
] 裸金属服务器	\sim		MysQL 5.7	0
云网络	\sim	粉把床入粉上 阳。		
一云数据库	\sim	9/38/中十9人上7代・	60	
2 虚拟主机	^	当前数据库个数:	Ì	0
线路管理 主机 <u>套</u> 餐		操作系统类型:	Windows V	
主机服务器		Windows 凝銑版本:	Windows 2022 ⑦ 注: Windows 2012 R2	
主机站点管理		* FTP连接模式:	 ● 該动 ⑦ 	
CMS管理 伪静态模板		* 状态:	● 倉用○ 停用 ⑦	

检查绑定的域名

■ ping不通,检查下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【主机服务器[]-[]MySQL/SQLserver主机服务器】中绑定的域名是否解析到对应的主机服务器上,需要解析好域名域名才能正常访问

如果没有解析,可以暂时先将MySQL/SQLserver主机服务器中的绑定域名删除,删除后会显示主机服务器的IP[后续如果解析好域名后再重新绑定域名即可

☆ 首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑		
← 主机服务器编辑		
* ZKEVS受控馈端口:	3300	0
* ZKEVS受控端连接密码:	D9119A	0
* 绑定域名:		?
* PHPMyAdmin管理地址:	http://	?
MySQL版本:	Mysql 5.6.36	0
	40 M LCCO	

• 检查【后台】-【系统】-【日志管理】-【主控运行日志】-【用户中心】中查找FTP_LOG_XXX.log开头的日志,看下具体报错信息

检查服务器是否有创建FTP

■ 在受控服务器中查看下FTP站点中的localUser虚拟目录,看下是否有对应的数据库FTP

注意:数据库FTP一般是以_ftp结尾的

C () (i) •	WIN-3TCL	JSMQELU 🔸	→ 网站 →		
文件(F) 视图(V)	帮助(H)				
连接					
🔍 - 🔚 🖄 😽					
📲 起始页				^	
🔺 🖣 WIN-STCLIS	MQELU (WI) ((¹		
- 20 应用程序)	也				
⊿ 🙆 网站					
▶					
▶ 😌				≡	
	it web site				
	calUser				
	Hos	3292			
⊳ - 🚰	Hos	230			
⊳ - 🛃	Но	,88 0			
Þ - 🚰	Но	5164			
⊳ - ∭	Ho	0835			
Þ - 🛜	Hc	8642			
⊳ - 🛃	H	2404			
▶ • 🗾	Н	5195			
	H	2625			
		70044 14940			
		14349 13327			
× ™	He	10483			
▶ - 🚰	hc				
⊳ - 🚰	Ηc	0223			
⊳ - 🚰	Но	7970			
Þ - 🗾	Ho	9605			
Þ - 😴	Hc	0291			
Þ-1	Hc	23783			
Þ - 🗾	Ηc	51431			
▶ • 🗾	He)5427			
	H	04915			
	Hi LL.	10884 1011 <i>1</i>			
V 12	Hz	2466			
<u>к</u>	Ho	/528			
-	▶ WIN-3TCLJSMQELU ▶ 网站 ▶ 视图(小) 帮助(H) 2000000000000000000000000000000000000				
	mssql1901	879 ftp			

■ 如果没有找到对应的数据库FTP□可以在【后台】-【业务】-【虚拟主机】-【业务列表】中找到 对应的数据库操作重建数据库FTP

		同步续费	升级 启动	停止	退款	删除	锁定	更多操作	^
								过户	
								FTP管理	
								域名绑定	
								重置权限	
产品ID:	1265	产品类型:	Mysql 5.6.36					变更服务器	
数据库帐号:	mysql9753554	数据库密码:	vhD66mKSLl					重建主机	_
服务器IP:		空间大小:	100M					重建数据库F	ТР
FTP登录密码:	vhD66mKSLl	已用空间:	2.13M 刷新						_
服务器ID:		运行状态:	正常						

■ 重建完成后,可以在用户中心检查下数据库备份文件是否显示。