

执行超时

任务ID	操作人	服务器ID	服务器IP	宿主机IP	操作类型	创建时间	发送时间	执行状态	返回时间	执行耗时	任务状态	操作
					创建	2021-01-21 17:24:51	2021-01-21 17:24:56	执行超时	-	-秒	已完成	-

当任务执行超时，需检查：

- 系统回调域名填写是否正确，位置：**【后台】 - 【系统】 - 【基础设置】 - 【全局设置】 - 【接口】 - 【自定义回调】**。
 - (1) 如主控域名为 `www.demo.com` 回调域名填写格式：<http://www.demo.com>。如配置https则为：<https://www.demo.com>
 - (2) 如主控域名有做 CDN 这里需要填写一个没有做 CDN 的域名，可解析二级域名专门用于回调。



- 进入宿主机，查看是否成功创建机器。检查对应的 服务器ID 是否已存在宿主机。
 - (1) Hyper-V 查看 Hyper-V管理器。
 - (2) KVM 执行命令 `virsh list --all`
 - (3) CentOS VMware 执行命令 `vmrun list` Windows VMware 右下角选择 VMware 打开全部后台运行机器。
- 如机器已经创建，查看机器配置是否为平台发送的配置，例如网络配置、系统密码等。
- 如配置正常，检查创建的机器是否能够与外网通信。不能与外网通信，如部署安装过程为文档逐

步操作，请确认网络配置问题。

- 通信正常，查看日志创建过程中实际消耗时长。以下日志为受控默认安装位置下的日志。

(1) Hyper-V 受控日志[D:\ZHyperVZHyperVlogsTaskServ.log

(2) KVM 受控日志[/usr/local/ZKEYS/ZKvmd/log/ZKvm.log

(3) VMware CentOS受控日志[/usr/local/VMR/log/tasklog/服务器ID.log]VMware Windows受控日志[D:\ZKEYSZVMwarelogTaskLog服务器ID.log