

## 说明

- 增值服务暂只支持：云服务、裸金属服务器产品
- 增值服务中：服务等级、服务内容为自定义配置
- 增值服务到期时间与开通业务产品的到期时间保持一致
- 增值服务交付方式通过工单（仅业务技术工单）进行推送
- 设置赠送免费增值服务次数后，以用户的订单为基准进行赠送。
- 增值服务不支持无理由退款
- 增值服务不参与任何折扣

## 操作说明

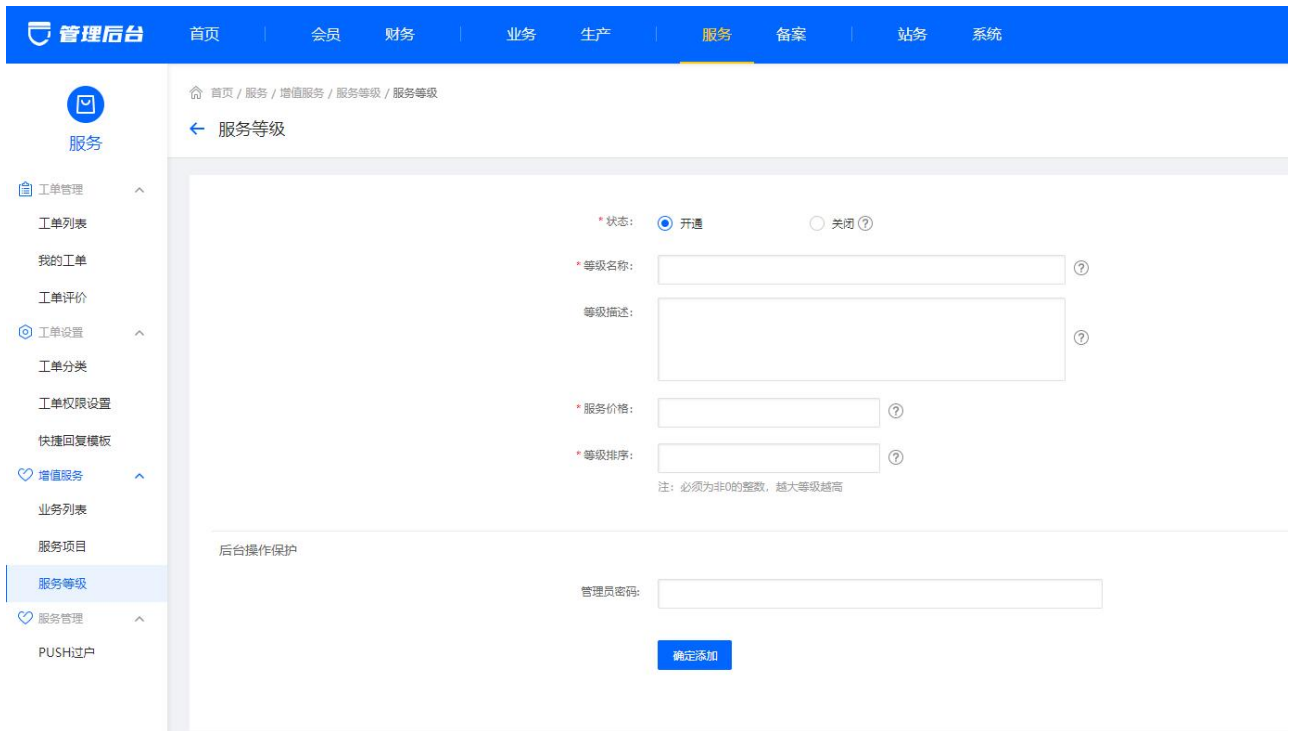
- 【系统】-【全局设置】-【服务】-【增值服务】中，可设置开/关增值服务，并设置对应开启的关联产品、每个用户购买时，赠送的免费次数（设置次数大于0时，用户购买页会进行展示提示，等于0时将不做提示）



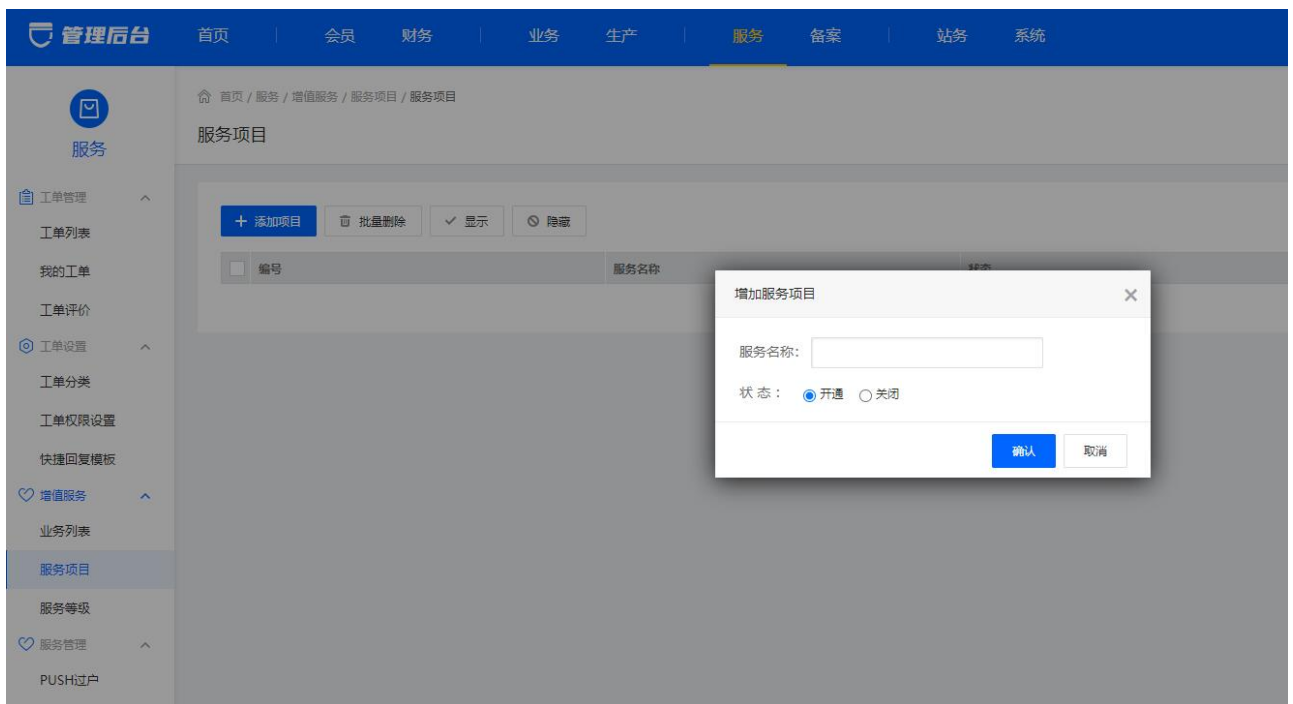
- 开启后，用户购买页将出现增值服务对应的内容和选项

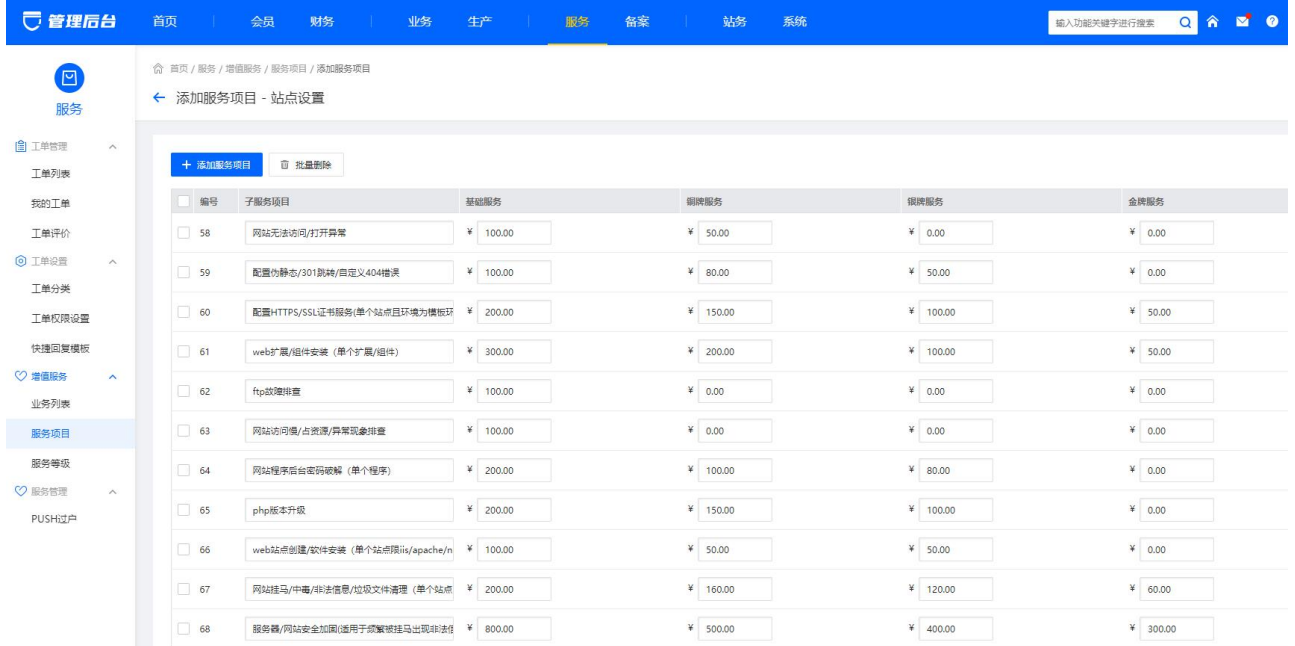
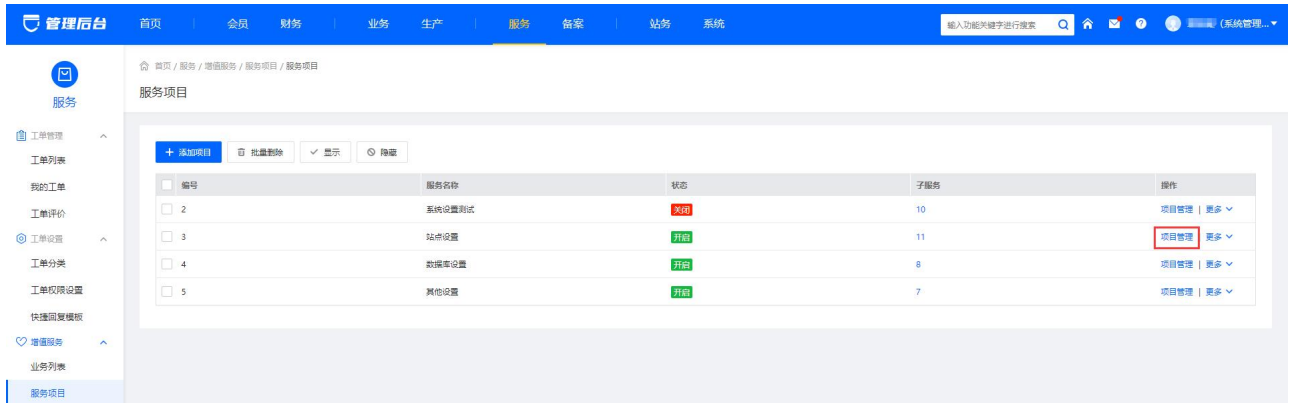


- 可在【服务】-【服务等级】-【添加服务等级】中自定义配置相关的服务等级（最多新增四个级别，开启后默认有【基础服务】0元/月）



- 添加完【服务等级】后，需在【服务】-【服务项目】-【添加项目】中增加服务分类，与对应的子服务内容、价格；若子服务价格填写为0，用户详情页则显示免费标识。





■ 配置后用户展示详情页



功能与特权名称	基础服务(0.00元/月)	铜牌服务(50.00元/月)	银牌服务(100.00元/月)	金牌服务(150.00元/月)
服务器负载高/意外重启/带宽跑高/异常现象排查	100.00元	50.00元	免费	免费
端口调整/安全组/安全策略配置	100.00元	免费	免费	免费
磁盘扩容/合并/分区挂载	100.00元	免费	免费	免费
磁盘占满清理	100.00元	免费	免费	免费
web配置/参数调整	200.00元	100.00元	免费	免费
畸形/异常类文件删除/应用卸载	100.00元	50.00元	免费	免费
服务器远程/WDCP/BT宝塔管理账号密码重置/修改	100.00元	50.00元	免费	免费
网站助手/WDCP/BT宝塔非系统问题排查	100.00元	80.00元	50.00元	40.00元
托管租用主机系统重装(不含数据/重装有风险/清理前备份好数据)	100.00元	80.00元	60.00元	40.00元
网络不通/远程连接不上/丢包延时高	20.00元	免费	免费	免费

- 用户开通的增值服务，可在【服务】-【业务列表】中查看明细

管理后台 首页 会员 财务 业务 生产 服务 档案 站务 系统 输入功能关键字进行搜索

服务 已开通服务

用户ID 搜索关键词 服务等级 状态 查询

ID	用户ID	服务等级	产品类型	产品ID	服务记录	状态
1333	110086	基础服务	云服务器	3856	0	正常
1332	110068	基础服务	云服务器	3854	0	正常
1331	110118	基础服务	云服务器	3852	0	正常
1330	110118	基础服务	裸金属服务器	459	0	正常
1329	110068	基础服务	裸金属服务器	460	0	正常
1328	110068	基础服务	裸金属服务器	458	0	正常
1327	110118	基础服务	云服务器	3853	0	正常
1326	110118	基础服务	云服务器	3851	0	正常
1324	110068	基础服务	云服务器	3846	0	正常

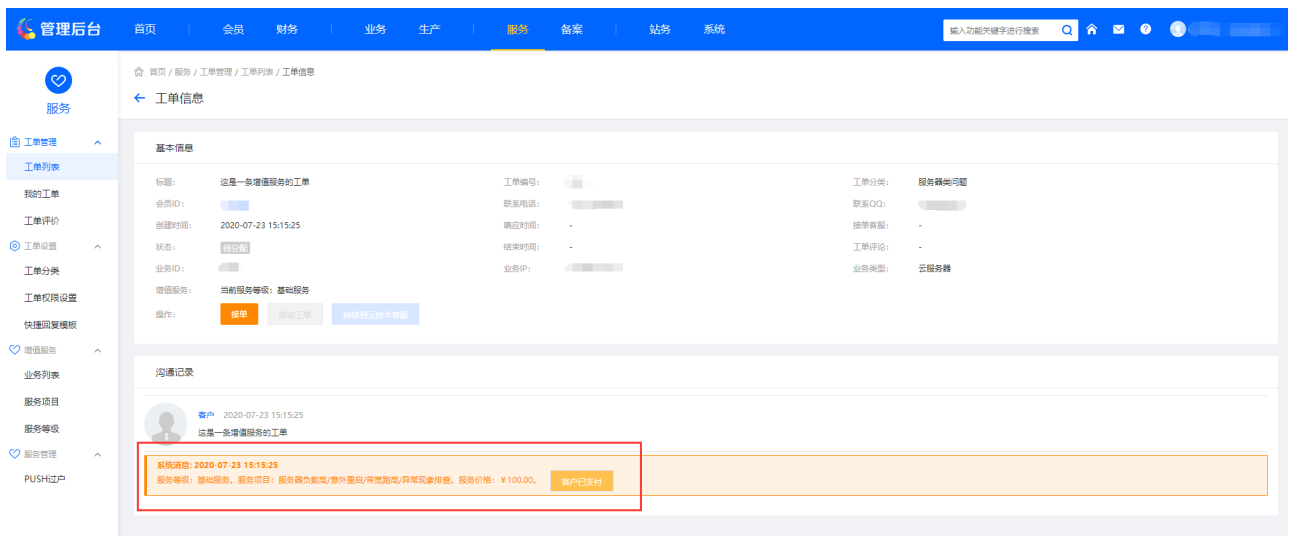
- 购买增值服务的用户可通过提交工单进行服务的发起



注意：若用户购买的服务等级，对应的服务内容为免费，则可直接提交。

注意：若用户购买的服务等级，对应的服务内容为收费，则扣款后进行提交。

- 后台管理员在【服务】-【工单列表】-【工单信息】中可查看到用户提交的增值服务信息



- 工单客服在回复时，也可进行【增值服务】的推送（仅业务技术工单）



服务

工单管理

工单列表

我的工单

工单评价

工单设置

工单分类

工单权限设置

快捷回复模板

增值服务

业务列表

服务项目

服务等级

服务管理

PUSH过户

首页 / 服务 / 工单管理 / 我的工单 / 工单信息

工单信息



客户 2020-07-23 15:15:25

这是一条增值服务的工单

系统消息: 2020-07-23 15:15:25

服务等级: 基础服务。服务项目: 服务器负载高/意外重启/带宽跑高/异常现象排查。服务价格: ¥100.00。

客户已支付

回复工单

添加快捷回复

 [私密回复](仅平台客服和云技术客服可见) ?

推送付费服务

服务类型: 系统设置 站点设置 数据库设置 其他设置

- 服务器负载高/意外重启/带宽跑高/异常现象排查 100.00元
- 端口调整/安全组/安全策略配置 100.00元
- 磁盘扩容/合并/分区挂载 100.00元
- 磁盘占满清理 100.00元
- web配置/参数调整 200.00元
- 畸形/异常类文件删除/应用卸载 100.00元
- 服务器远程/WDCP/BT宝塔管理账号密码重置/修改 100.00元
- 网站助手/WDCP/BT宝塔非系统问题排查 100.00元
- 托管租用主机系统重装(不含数据库/重装有风险/请提前备份...) 100.00元
- 网络不通/远程连接不上/丢包延时高 20.00元

支付价格: 100.00

回复内容: