

【1】云服务器到期规则

- 云服务器到期的前7天，与前3天，系统会以短信形式通知您实例即将到期，请保证预留手机号码可接受短信，注意及时查看并续费。
- 云服务器到期，会自动关闭，不能进行使用。
- 从云服务器到期关闭的时刻起，云服务器内的数据会保留48小时，48小时之后系统将自动释放云服务器资源，且无法干预。
- 释放云服务器数据后将无法还原。

【2】托管服务器到期规则

- 未超过48小时，业务状态为已过期，设备状态为已断网，仍然可进行续费后恢复网络IP不变。如不想继续使用，可正常提交设备下架申请。
- 超过48小时，业务状态为已删除，设备状态为已断网，此时无法进行续费。如需恢复网络，只能重新下单购买IP重新分配。如不想继续使用，可正常提交下架申请。
- 申请下架后，设备状态会变为“下架中”。
- 申请下架后，设备将断电，可能会导致未保存的数据丢失，请及时保存数据。
- 申请下架时请填写详细的收件信息，以便技术人员准确填写快递信息。
- 设备下架后的邮寄费用由申请方承担

【3】域名到期规则

- 域名到期后的30天内可以续费。
- 最短续费1年，域名拥有时长最长为10年，如：新购域名1年，最多续费9年的时间。

【4】SSL证书到期规则

- SSL证书过期之后，将无法使用，需要在证书到期前重新购买。重新生成一张证书，然后在服务器上安装替换。

【5】云虚拟主机到期规则

- 云虚拟主机到期前7天，前3天、与到期当天系统会给您发送到期提醒通知。

到期后处理

- 到期后立即停止，系统会发送欠费停止通知。数据为您保留48小时，48小时内未续费则释放

【6】裸金属到期规则

- 到期后有两种处理方法，断网或者IPMI自动关机
- 到期处理方法可在后台设置，位置：系统-》全局设置-》产品-》裸金属
- 默认保留48小时，若48小时内未续费则自动释放

【7】负载均衡到期规则

- 到期后将自动停止，默认保留48小时，若48小时内未续费则自动释放