

管理员锁定有以下两种情况：

- 登入密码输入错误次数过多
- 后台直接锁定该管理员账号

解锁方法

- 使用拥有修改管理员权限的账号登录后台，人工解锁
- 修改数据库admin表 lockStatus/loginErrorCount 字段的值改为0，如密码已忘记，可将 password 字段的值改为f034729e00b7875432699f0e231a10c5 此密码为 Aa123456

人工解锁

位置：【后台】-【系统】-【管理员管理】-【修改被锁定管理员】

将锁定状态修改为未锁定

[← 管理员修改](#)

姓名：	<input type="text" value="客服"/>	?
手机：	<input type="text" value=""/>	?
邮箱：	<input type="text" value=""/>	?
工号：	<input type="text" value="3"/>	?
设置密码：	<input type="text" value=""/>	?
确认密码：	<input type="text" value=""/>	?
角色：	<input type="text" value="客服权限"/>	?
状态：	<input checked="" type="radio"/> 正常	<input type="radio"/> 禁用 ?
锁定状态：	<input checked="" type="radio"/> 未锁定	<input type="radio"/> 已锁定 ?