

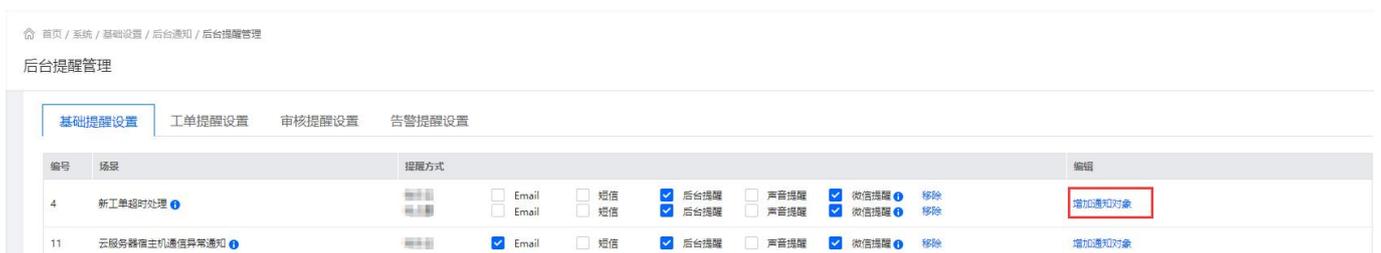
## 说明:

1. 该功能用于设置各种场景发生时通知指定的管理员，如：新工单超过一定时间未处理时，通过设置提醒方式，发送消息通知指定的管理员
2. 设置通知对象前，请确保接收通知的管理员手机及邮箱的准确性
3. 每种场景只有在增加通知对象后才会触发提醒
4. 后台提醒管理分为基础提醒、工单提醒及审核提醒，每种场景的触发条件可将鼠标移至场景下的感叹号查看

## 使用方式

1. 设置位置：【系统】-【基础设置】-【后台通知】

点击需要提醒的场景增加通知对象按钮



勾选需增加的管理员



## 2. 勾选通知方式

通知方式分为Email提醒、短信提醒、后台提醒、微信提醒

### Email提醒及短信提醒:

请确保后台发送短信配置及发送邮件配置信息准确

### 后台提醒:

将通过后台站内信方式发送，查看位置在后台首页的消息提醒中，或者可点击查看右上角消息提醒栏

### 微信提醒:

需对应管理员前往【个人中心】-【微信通知】绑定微信才能接受微信消息推送  
需在【系统】-【通知模板】绑定微信模板ID并勾选对应的微信通知开关

3. 如需更换通知对象，可点击移除按钮

## 后台提醒管理

基础提醒设置	工单提醒设置	审核提醒设置	告警提醒设置
编号	场景	提醒方式	编辑
4	新工单超时处理	<input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Email <input checked="" type="checkbox"/> 短信 <input checked="" type="checkbox"/> 后台提醒 <input type="checkbox"/> 声音提醒 <input checked="" type="checkbox"/> 微信提醒	<input type="checkbox"/> 删除 <a href="#">增加通知对象</a>

### 4. 设置完毕后，输入管理员密码并保存设置

## 后台提醒管理

33	业务固定单价失效通知						<a href="#">增加通知对象</a>
42	主机服务群通信异常通知	<input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 后台提醒	<input type="checkbox"/> 声音提醒	<input checked="" type="checkbox"/> 微信提醒	<a href="#">删除</a> <a href="#">增加通知对象</a>
43	白名单自动校验失败提醒						<a href="#">增加通知对象</a>
50	自定义产品待处理提醒	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> 短信	<input checked="" type="checkbox"/> 后台提醒	<input type="checkbox"/> 声音提醒	<input checked="" type="checkbox"/> 微信提醒	<a href="#">删除</a> <a href="#">增加通知对象</a>
57	资源变动提醒						<a href="#">增加通知对象</a>

后台操作保护

管理员密码:

## 消息处理

1. 管理员接收到提醒后，需登录后台对相应信息进行处理，如提醒方式中勾选了后台提醒，管理员可在后台首页的消息提醒中查看到相应消息，点击查看即可看到详细信息

## 全部消息

标题内容	发送时间	操作
<input type="checkbox"/> 新工单超时处理	2018-12-26 18:40:45	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单超时处理	2018-12-26 18:13:53	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 18:12:50	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 18:10:51	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 18:07:14	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单超时处理	2018-12-26 18:06:29	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 18:05:20	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 18:02:37	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单超时处理	2018-12-26 17:47:07	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/> 新工单提醒	2018-12-26 17:45:08	<a href="#">查看</a>

共 26 条, 每页显示行 10

1 < 2 3 > >1 跳转至 1 页 确定 暂无记录

2. 在消息详情中，管理员可通过提供的处理链接直接跳转到相应的场景中

新工单超时处理

2018-12-26 18:13:53

---

您有新的工单超时未处理，提交时间为 2018-12-26 18:12:50，请及时到后台处理。[点击此处前往处理>>>](#)

< 上一篇   下一篇 >

3. 在右上角的后台提醒栏中亦可查看到提醒消息

🏠✉️?👤 超级管理员 (系统... ▼)

未读消息	2018-12-26 18:13:53
新工单超时处理	
<hr/>	
未读消息	2018-12-26 18:12:50
新工单提醒	
<hr/>	
未读消息	2018-12-26 18:10:51
新工单提醒	
<hr/>	
未读消息	2018-12-26 18:07:14
新工单提醒	
<hr/>	

[查看全部未读消息](#)