

管理员锁定有以下两种情况：

- 登入密码输入错误次数过多
- 后台直接锁定该管理员账号

解锁方法

修改数据库

- 使用拥有修改管理员权限的账号登录后台，人工解锁
- 修改数据库admin表 lockStatus、loginErrorCount 字段的值改为0，如密码已忘记，可将 password 字段的值改为'f034729e00b7875432699f0e231a10c5' 此密码为 Aa123456

可执行以下语句直接修改

- 更改锁定状态

```
UPDATE admin SET lockStatus = 0, loginErrorCount = 0 WHERE mobile = '您的手机号码';
```

- 更改密码为 Aa123456

```
UPDATE admin SET password = 'f034729e00b7875432699f0e231a10c5' WHERE mobile = '您的手机号码' and isDelete='0';
```

人工解锁

位置：【后台】-【系统】-【管理员管理】中修改被锁定的管理员

将锁定状态修改为未锁定

[← 管理员修改](#)

姓名：	<input type="text" value="客服"/>	?
手机：	<input type="text" value=""/>	?
邮箱：	<input type="text" value=""/>	?
工号：	<input type="text" value="3"/>	?
设置密码：	<input type="text" value=""/>	?
确认密码：	<input type="text" value=""/>	?
角色：	<input type="text" value="客服权限"/>	?
状态：	<input checked="" type="radio"/> 正常	<input type="radio"/> 禁用 ?
锁定状态：	<input checked="" type="radio"/> 未锁定	<input type="radio"/> 已锁定 ?