

CentOS 版

- 检查服务占用的端口是否正常？

- 宿主机排查：

```
# 服务是否正常启动
service NiaoYund status
# 检查使用的端口
netstat -tunpl|grep NiaoYun
# 检查防火墙是否开放端口
service iptables status
```

如果服务已停止，请查看日志： /usr/local/VMR/log/service.log

NiaoYun占用的端口没有开放，请将该端口在防火墙添加

```
iptables -I INPUT -p tcp --dport 端口号 -j ACCEPT
```

启用规则

```
service iptables save && service iptables restart
```

- 主控测试：

```
# 可访问性检查（windows主控直接用浏览器ip:端口访问），有返回结果即通信正常
curl ip:端口
```

没有返回结果，超时等，请检查自己机房的安全策略，是否放行。

- 通信配置是否设置正确？

- 主控与受控配置：

主控位置：【后台】 - 【生产】 - 【云服务器】 - 【宿主机管理】 - 【操作】 - 【更多】 - 【修改】

受控位置： /usr/local/VMR/conf/config

检查主控填写的 通信密钥 与受控配置文件中的 配置项guid 是否一致。主控填写的 通信端口 与 NiaoYun服务实际占用的端口是否一致。

- 以上检查均正常，请看主控错误日志

日志文件位置： Logs/Scheduled/MASTER_CHECK_年-月-日-md5 .log，这个位置是网站根路径下的相对路径。

文件名示例： MASTER_CHECK_19_02_25-b7931d72176fa9789897576b723715d3.log

错误信息参见：[日志错误](#)

Windows 版

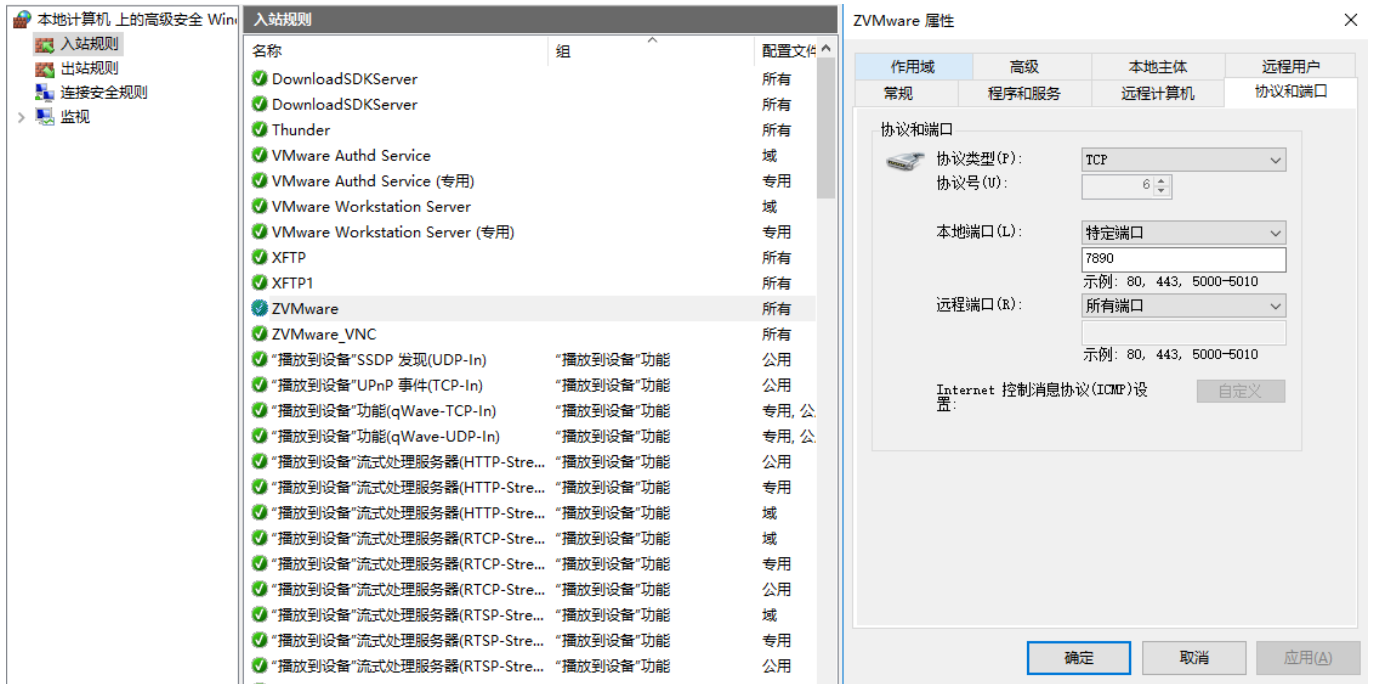
- 检查服务占用的端口是否正常？
 - 宿主机排查：

打开ZVMware受控端，查看使用端口，界面底部显示。

操作对象	操作记录	请求时间	完成时间	耗时	状态	操作
10.10.10.10	创建虚拟机	2019-11-26 15:27:18	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	创建虚拟机	2019-11-26 15:27:18	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	创建虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:28:17	100%	失败	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:17	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:27:18	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:28:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	创建虚拟机	2019-11-26 15:28:17	2019-11-26 15:27:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	创建虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:27:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:27:18	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:28:17	100%	成功	查看
10.10.10.10	删除虚拟机	2019-11-26 15:28:18	2019-11-26 15:28:17	100%	成功	查看

服务器授权截止日期 2020-10-17 监听端口:7890 修改 ZKEYS - www.zkeys.com

打开防火墙，选择进站规则，寻找ZVMware右键规则 -> 属性 -> 协议和端口。是否与ZVMware受控端设置的端口一致，不一致请统一，没找到请添加受控所使用的端口。



■ 主控测试:

可访问性检查[windows主控直接用浏览器ip:端口访问), 有返回结果即通信正常
 curl ip:端口

没有返回结果, 超时等, 请检查自己机房的安全策略, 是否放行。

- 通信配置是否设置正确?
- 以上检查均正常, 请看主控错误日志

日志文件位置: Logs/Scheduled/MASTER_CHECK_年-月-日-md5 .log, 这个位置是网站根路径下的相对路径。

文件名示例: MASTER_CHECK_19_02_25-b7931d72176fa9789897576b723715d3.log

错误信息参见: [日志错误](#)