

证书验证失败，可以通过后台接口日志查看原因，一般有几种情况：

1、选择文件验证，文件未上传、或格式内容不对，如果都对，也有可能网络问题，厂商Symantec无法访问

**解决方法：**尝试使用DNS验证

2、选择DNS验证□DNS解析未添加，或解析内容不对，或解析生效延迟

**解决方法：**确认解析内容正确，解析后稍等10几分钟再尝试验证，或尝试使用文件验证

3、该不支持申请1元证书，详见下列原因，如果不在下列情况，之前有案例咨询过厂商，也未收到具体原因。

注：这几种情况不支持：

1. 商标侵权或类似商标的域名，如□apple□.demo2.com□

2. 银行、武器、安全等相关的DV证书风险词。

3. 提交的信息中有太多无效的信息。

4. 提交的域名含有test测试字眼的。

5..pw后缀的域名目前不支持购买DV类证书；

另外如果贵公司属于金融行业，包括投资等，无法申请DV证书，请选择OV或EV类证书；

**解决方法：**更换域名，或购买其他收费类证书

4、信息内容被检测到不真实，这是由厂商那边检测的，如果有此提示，让用户填写真实信息即可。

**解决方法：**重新填写真实信息

5、其他，参考API返回提示。

**解决方法：**根据API提示视情况处理，如有疑问，咨询技术