

【1】添加资源池接口报错：错误码0100001

1. 检查上下级服务器时间是否为北京时间。
2. 检查接口地址是否写错了，例如上级是https[]添加时写成了http[]

【2】同步上级资源池接口，账户余额授信额度提示Not Found

1. 检查安装阿帕云引擎的服务器是否有安装redis以及php-redis扩展，并确保redis服务正常运行。
2. 检查管理后台 系统/功能设置/Redis配置/Redis配置 是否已配置并且redis的状态为通信正常。

【3】对接小鸟云资源池接口报错：非法访问, 错误码:100009

登录 www.niaoyun.com 检查配置的授权IP是否正确（安装阿帕云引擎的服务器IP[]



【4】添加资源池接口报错：服务器与上级接口通信异常，请检查后重试

检查方法：登录云引擎服务器，使用命令 `curl 接口地址` 检测（接口地址替换为具体的上级接口地址）

如果返回html代码，代表服务器跟上级接口通信正常，返回其他错误代表异常，请检查服务器网络。

下图代表服务器跟上级接口通信正常：

```
C:\Users\niaoyun>curl https://e.niaoyun.com
<!DOCTYPE html>
<html lang="zh-CN">
  <head>
    <meta charset="UTF-8" />
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
    <meta
      name="keywords"
      content="灏帆符浜戠€佺儳椳熗窳窳璧勒簪姩发€佺馥浜现袷婧惓睇鉅而DC璧勒簪姩发€佺儳椳熗熗窳錫棟絨"
    />
    <meta
      name="description"
    />
  </head>
  <body>
  </body>
</html>
```