

## 【1】工单图片不显示

### 沟通记录



问题描述:

商标审核要多久



鼠标移动到图片位置，查看页面左下角图片的路径，检查相应路径是否有写入权限。

## 【2】无法自动同步小鸟云资源池的工单回复

- 登录e.niaoyun.com检查回调地址是否设置正确
- 检查云引擎是否配置好计划任务和Redis