

【1】端口资源不足

1. 检查 生产/控制器管理/交换机管理 是否有外网类型的端口。
2. 检查 生产/控制器管理/交换机管理 添加的交换机类型是否为接入层。

【2】购买托管业务后，如何获取地址和收件人等信息

会员购买托管业务后，登录会员中心提交上架申请即可看到地址，获取相关信息。

【3】托管业务过期多久会被删除。

取决于托管线路的设置：生产/服务器托管/线路管理 其他设置的过期释放时间 。

首页 / 生产 / 服务器托管 / 线路管理 / 线路管理

← 线路管理

预约降配 开启预约降配 关闭预约降配

预约降配执行时间 天 ?

其它设置

* 重装服务费	<input type="text" value="20.00"/>	元/次 ?
* 重置服务器密码	<input type="text" value="20.00"/>	元/次 ?
* 下架合管费	<input type="text" value="20.00"/>	元/台/天 ?
* 过期释放时间	<input type="text" value="20"/>	小时 ?
* 上架超时天数	<input type="text" value="10"/>	天 ?
* 下架超时天数	<input type="text" value="10"/>	天 ?

【4】管理后台开通业务提示undefined

检查托管线路相应规格是否开启购买状态。